

Allgemeine Geschäfts- und Buchungsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Buchungsbedingungen gelten für sämtliche Buchungen und Verträge über Angebote von

konterp_Art

Inhaberin: Sandra Kasperczyk

Münsterstraße 17

48727 Billerbeck

E-Mail: info@konterpart.com

Mobil: 0178 2964308

Hierzu gehören insbesondere das Kreativstudio, Workshops, Events, Angebote für Privatgruppen, Vereine und Unternehmen sowie die Vermietung von Räumlichkeiten an externe Kreativschaffende.

Für einzelne Veranstaltungen können ergänzende Bedingungen gelten. Auf diese wird bei der jeweiligen Buchung hingewiesen.

2. Buchung und Vertragsschluss

Angebote können – je nach Veranstaltung – über die Website, persönlich vor Ort oder per individueller Anfrage, beispielsweise per E-Mail, gebucht werden.

Bei individuell angefragten Gruppenveranstaltungen oder Raumvermietungen kommt der Vertrag mit der Bestätigung des individuell vereinbarten Angebots zustande.

Bei einer verbindlichen Online-Buchung wird vor Abschluss der Buchung der Gesamtpreis angezeigt.

Spontane Teilnahme vor Ort ist möglich, sofern für das jeweilige Angebot noch ausreichend Plätze verfügbar sind.

3. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise.

Je nach Angebot kann die Zahlung direkt bei der Online-Buchung, nach Rechnungsstellung oder vor Ort erfolgen.

Vor Ort sind Bar- und Kartenzahlung möglich.

Materialien sind im Preis enthalten, sofern dies in der jeweiligen Angebotsbeschreibung ausdrücklich angegeben ist. Zusätzliche Materialien, besondere Leinwandgrößen oder Sonderwünsche können gesondert berechnet werden. Hierüber wird vor der Nutzung bzw. Buchung informiert.

4. Kreativstudio

Das Kreativstudio kann während der dafür ausgewiesenen Öffnungszeiten genutzt werden.

Eine vorherige Anmeldung ist nicht erforderlich, soweit für das jeweilige Angebot nichts anderes angegeben ist. Die Nutzung ist abhängig von den verfügbaren Plätzen.

Für die Nutzung von Materialien gelten die jeweils ausgewiesenen Preise bzw. gebuchten Materialpakete.

Ein unverbindliches Betreten und Anschauen des Kreativstudios ist selbstverständlich kostenlos. Eine Zahlungspflicht entsteht erst durch die Inanspruchnahme eines kostenpflichtigen Angebots bzw. den Kauf von Waren oder Materialien.

5. Workshops und terminierte Events

Die Teilnehmerzahl bei Workshops und Events kann begrenzt sein. Ein gebuchter Platz wird für den jeweiligen Termin verbindlich reserviert.

Die konkreten Leistungen, Dauer, enthaltenen Materialien und Preise ergeben sich aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung.

6. Stornierung durch Teilnehmer

Für verbindlich gebuchte Workshops, Events und sonstige terminierte Angebote gelten – soweit bei der jeweiligen Buchung nichts Abweichendes vereinbart wurde – folgende Stornierungsbedingungen:

Bis 14 Tage vor dem Termin: kostenfreie Stornierung.

13 bis 7 Tage vor dem Termin: 50 % des vereinbarten Preises.

Ab 6 Tage vor dem Termin oder bei Nichterscheinen: 100 % des vereinbarten Preises.

Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass konterp_Art durch die Stornierung kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Kann der gebuchte Platz anderweitig vergeben werden, wird dies bei der Berechnung der Stornierungskosten entsprechend berücksichtigt.

Eine Ersatzperson kann nach vorheriger Absprache den gebuchten Platz übernehmen.

7. Privatgruppen, Vereine und Unternehmen

Individuell vereinbarte Gruppenveranstaltungen werden für den jeweiligen Auftraggeber reserviert und geplant.

Umfang, Teilnehmerzahl, Leistungen, Preis und gegebenenfalls besondere Materialien werden im jeweiligen Angebot festgelegt.

Änderungen der Teilnehmerzahl sollen möglichst frühzeitig mitgeteilt werden. Maßgeblich für die Abrechnung sind die Bedingungen des individuellen Angebots.

Für die vollständige Absage einer Gruppenveranstaltung gelten die im Angebot genannten Stornierungsbedingungen. Soweit dort nichts Abweichendes vereinbart wurde, gelten die Regelungen unter Ziffer 6.

8. Raumvermietung an externe Kreativschaffende und Therapeuten

Die Räumlichkeiten von konterp_Art können nach vorheriger Vereinbarung für eigene kreative Workshops, Kurse und Veranstaltungen sowie für Therpiesitzungen gemietet werden.

Die Veranstalter führen ihre Angebote grundsätzlich eigenverantwortlich durch.

Die konkrete Mietdauer, Vergütung, zulässige Nutzung, vorhandene Ausstattung sowie gegebenenfalls Material-, Reinigungs- oder Zusatzkosten werden vorab vereinbart.

Die Räumlichkeiten und zur Verfügung gestellten Gegenstände sind sorgfältig zu behandeln.

Für schuldhaft verursachte Schäden gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Eine Überlassung des gebuchten Raumes an Dritte ist ohne vorherige Zustimmung von konterp_Art nicht gestattet.

9. Absage durch konterp_Art

konterp_Art behält sich vor, Workshops oder Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen, insbesondere bei Erkrankung der Kursleitung oder wenn eine ausdrücklich ausgewiesene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Bereits für die betroffene Veranstaltung gezahlte Teilnahmeentgelte werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

Alternativ kann nach Absprache eine Umbuchung auf einen anderen Termin erfolgen.

Weitergehende gesetzliche Ansprüche der Teilnehmer bleiben unberührt.

10. Verspätung und Nichterscheinen

Bei verspätetem Erscheinen besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Verlängerung der Veranstaltung.

Bei Nichterscheinen gelten die jeweiligen Stornierungsbedingungen.

11. Kleidung und persönliche Gegenstände

Bei kreativen Arbeiten können Farben, Klebstoffe und andere Materialien verwendet werden, die Flecken oder andere Veränderungen an Kleidung und persönlichen Gegenständen verursachen können.

Teilnehmer werden daher gebeten, geeignete Kleidung zu tragen und persönliche Gegenstände entsprechend zu schützen.

Für Schäden gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen.

12. Teilnahme von Kindern und Jugendlichen

Soweit Angebote ausdrücklich für Kinder oder Jugendliche vorgesehen sind, gelten die in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung genannten Altersangaben und Teilnahmebedingungen.

Eine Beaufsichtigung von Kindern wird nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich Bestandteil des gebuchten Angebots ist.

13. Gesundheit und individuelle Bedürfnisse

Die kreativen Angebote von konterp_Art dienen der Freizeitgestaltung, kreativen Entfaltung und können das persönliche Wohlbefinden unterstützen.

Sie stellen keine medizinische, psychotherapeutische oder sonstige therapeutische Behandlung dar und ersetzen eine solche nicht.

Teilnehmer mit besonderen Anforderungen können sich gerne vor der Veranstaltung melden, damit gemeinsam geprüft werden kann, welche Teilnahmebedingungen ermöglicht werden können.

14. Haftung

konterp_Art haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen und ist, soweit gesetzlich zulässig, auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Zwingende gesetzliche Haftungsansprüche bleiben unberührt.

15. Widerrufsrecht bei termingebundenen Freizeitangeboten

Bei Verträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht, wenn für die Leistung ein spezifischer Termin oder Zeitraum vereinbart wurde.

Dies kann insbesondere für verbindlich gebuchte, konkret terminierte Workshops und Events gelten.

Hiervon zu unterscheiden sind Angebote, für die gesetzlich ein Widerrufsrecht besteht. Soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, werden Verbraucher vor Vertragsschluss gesondert darüber informiert.

Die vertraglich eingeräumten Stornierungsmöglichkeiten bleiben hiervon unberührt.

16. Verbraucherstreitbeilegung

Soweit keine gesetzliche Verpflichtung zur Teilnahme besteht:

konterp_Art ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer

Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

17. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts nicht entzogen werden.

Zwingende gesetzliche Vorschriften bleiben unberührt.

Stand: August 2026