

Widerruf & Stornierung

1. Workshops & terminierte Events

Für Workshops, Events und andere Freizeitangebote, die für einen bestimmten Termin oder Zeitraum gebucht werden, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Das betrifft insbesondere entsprechend terminierte Angebote wie:

- Workshops
- Kunst & Kaltgetränk
- Sonntagsdate
- kreative Gruppenveranstaltungen
- weitere Veranstaltungen mit einem fest vereinbarten Termin

Mit deiner verbindlichen Buchung wird ein Platz für dich reserviert.

Trotzdem mal etwas dazwischengekommen?

Auch wenn kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, möchten wir dir faire Stornierungsmöglichkeiten anbieten.

Sofern für das jeweilige Angebot keine abweichenden Bedingungen angegeben wurden, gilt:

Bis 14 Tage vor dem Termin:

kostenfreie Stornierung

13 bis 7 Tage vor dem Termin:

50 % des vereinbarten Preises

Ab 6 Tage vor dem Termin:

100 % des vereinbarten Preises

Bei Nichterscheinen:

100 % des vereinbarten Preises

Dir bleibt der Nachweis gestattet, dass konterp_Art durch deine Stornierung kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Kann dein reservierter Platz anderweitig vergeben werden, wird dies bei der Berechnung der Stornierungskosten berücksichtigt.

Nach vorheriger Absprache kannst du deinen Platz auch an eine andere Person übertragen.

2. Individuelle Gruppenbuchungen

Für Privatgruppen, Vereine und Unternehmen werden Termine individuell reserviert und gegebenenfalls Materialien sowie das jeweilige Veranstaltungskonzept vorbereitet.

Die für deine Buchung geltenden Stornierungsbedingungen werden im individuellen Angebot bzw. in der Buchungsbestätigung angegeben.

Sofern keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde, gelten die oben genannten allgemeinen Stornierungsbedingungen.

Änderungen der Teilnehmerzahl solltest du bitte so früh wie möglich mitteilen.

3. Raumvermietung

Bei der Vermietung des Kreativstudios an externe Kunst- und Kreativschaffende werden Termin, Nutzungsdauer, Preis und weitere Konditionen individuell vereinbart.

Für Stornierungen gelten die in der jeweiligen Buchungsbestätigung bzw. im Mietangebot vereinbarten Bedingungen.

Sofern dort keine gesonderten Regelungen getroffen wurden, gelten die allgemeinen Stornierungsbedingungen dieser Seite.

4. Absage durch konterp_Art

Manchmal lässt sich eine Veranstaltung auch von meiner Seite aus nicht durchführen – beispielsweise aufgrund einer Erkrankung oder wenn eine ausdrücklich angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

In diesem Fall erhältst du bereits für die betroffene Veranstaltung gezahlte Teilnahmeentgelte vollständig zurück.

Alternativ kannst du dich nach Absprache für einen Ersatztermin entscheiden.

Weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

Widerrufsbelehrung für Waren aus dem Onlineshop

Die folgenden Informationen betreffen insbesondere Waren, die über den Onlineshop von konterp_Art bestellt werden.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

konterp_Art

Inhaberin: Sandra Kasperczyk

Münsterstraße 17

48727 Billerbeck

Deutschland

E-Mail: info@konterpart.com

mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung des Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten – mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben – unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags informieren, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns übermitteln:

An:

konterp_Art

Inhaberin: Sandra Kasperczyk

Münsterstraße 17

48727 Billerbeck

Deutschland

E-Mail: info@konterpart.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am / erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) – nur bei Mitteilung auf Papier: